

Conditions et termes générales

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site Internet de l'entreprise Bidons.ch, spécialisée dans la production et la commercialisation de bidons jardinières.

2. Prix et paiement

Les prix des produits vendus sur le site Internet de l'entreprise sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le paiement des commandes s'effectue en ligne par carte bancaire ou par virement bancaire.

3. Livraison

Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, en Suisse. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits et des prestataires de transport.

4. Retours et remboursements

Les clients disposent d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer leur droit de rétractation, sans avoir à justifier leur décision. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise s'engage à rembourser le montant des produits retournés dans un délai de 14 jours à compter de la réception de ces produits.

5. Garanties légales

Les produits vendus sur le site Internet de l'entreprise sont garantis conformes aux dispositions légales en vigueur en Suisse. Nous vous offrons une garantie de 10 ans.

6. Service clientèle

Pour toute question relative à une commande passée sur le site Internet de l'entreprise, le client peut contacter le service clientèle par email à l'adresse info@bidons.ch ou par téléphone au numéro +41 76 306 80 32.

7. Données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des clients sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale entre l'entreprise et ses clients.

Conformément à la loi suisse sur la protection des données, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant.

8. Responsabilité

L'entreprise ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect ou immatériel causé par les produits vendus, notamment les pertes de revenus, de profits ou de données.

En cas de dommage direct causé par les produits vendus, la responsabilité de l'entreprise sera limitée au montant payé par le client pour les produits concernés.

9. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles si cet événement est dû à un cas de force majeure, tel qu'une catastrophe naturelle, une guerre, une grève ou un lock-out.

10. Modification des CGV

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux commandes passées après leur mise en ligne sur le site Internet de l'entreprise.

11. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux suisses. Le for juridique est à Ardon VS.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

13. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à une commande passée sur le site Internet de l'entreprise, le client peut contacter l'entreprise par email à l'adresse info@bidons.ch ou par téléphone au numéro +41 76 306 80 32.

14. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus et éléments du site Internet de l'entreprise, tels que les textes, les images, les vidéos, les logos, les marques et les logiciels, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'accord préalable de l'entreprise.

15. Confidentialité

L'entreprise s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles fournies par les utilisateurs du site Internet. Les données personnelles collectées ne seront pas divulguées à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de la commande ou si l'utilisateur a donné son consentement explicite.

16. Cookies

Le site Internet de l'entreprise utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience du site. Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour refuser les cookies ou être informés lorsqu'un cookie est déposé sur leur ordinateur.

17. Responsabilité civile et pénale

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du site Internet de l'entreprise. L'entreprise ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation du site Internet. En cas de violation des présentes conditions générales ou de la législation en vigueur, l'utilisateur pourra engager sa responsabilité civile et/ou pénale.

18. Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes conditions générales est jugée invalide ou inapplicable par une juridiction compétente, cela n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

19. Langue

Les présentes conditions générales sont rédigées en français. En cas de traduction dans une autre langue, la version française fera foi en cas de litige.

Ardon le 15 août 2024